



# SOMPO

安心・安全・健康のテーマパーク

# NEWS RELEASE

## 株式会社プライムアシスタンス

2022年1月12日

株式会社プライムアシスタンス

### MaaSサービス「NORUMO（ノルモ）」の提供開始

株式会社プライムアシスタンス（代表取締役社長執行役員：大木 雅人、以下「プライムアシスタンス」）は、2022年1月から自治体・交通事業者向けに「AIオンデマンド交通システム（※）」と「コンタクトセンターによる予約・カスタマーサポート」を活用したMaaSサービスとして「NORUMO」の提供を開始します。

※AIオンデマンド交通システムとは、デマンド交通（路線・ダイヤを定めず、旅客ごとの需要に応じた乗合運送を行うバスやタクシーの運行形態であり、利用者のニーズに応じて、運行ルート・乗降場所・乗降時間を柔軟に設定できるもの）の利用者からの予約に対して、AIを活用することでリアルタイムに最適配車を行うシステムをいいます。

#### 1. 背景と目的

##### （1）背景

近年、地方の路線バスの廃便・減便や、免許返納者の増加により、交通空白・交通不便地域が拡大しています。地域における移動手段の確保ができなければ、高齢者や免許非保有者をはじめとする地域住民の買い物や通院などの日常生活に支障をきたし、QOL（Quality of Life＝生活の質）の低下につながります。

また、このような地域において高齢ドライバーは、加齢により身体機能が低下しても免許を返納することができず、本人も家族も不安を抱えたまま運転を続けています。

今後、さらに高齢化が進むなか、交通空白・交通不便地域の拡大は、地域の安心・安全・健康に大きな影響を及ぼす社会課題となっていきます。

##### （2）目的

上記の背景から近年、自治体の公的負担（運行費等補助）によるデマンド交通、コミュニティバス、自家用有償旅客運送等の導入が進んでおり、今後も同様の傾向が続く見通しです。

プライムアシスタンスは損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン」）と連携し、地方における移動手段の確保・高齢者の外出促進や健康増進・買い物弱者の救済・家族送迎の代替などのお困りごとをアシストするソリューションとして「NORUMO」を提供します。持続可能な地域経済・高齢社会に貢献し、健康で笑顔あふれる未来社会の実現を目指します。

#### 2. 「NORUMO」の概要

「NORUMO」は、「AIオンデマンド交通システム」と「コンタクトセンターによる予約受付・カスタマーサポート」を組み合わせたサービスです。

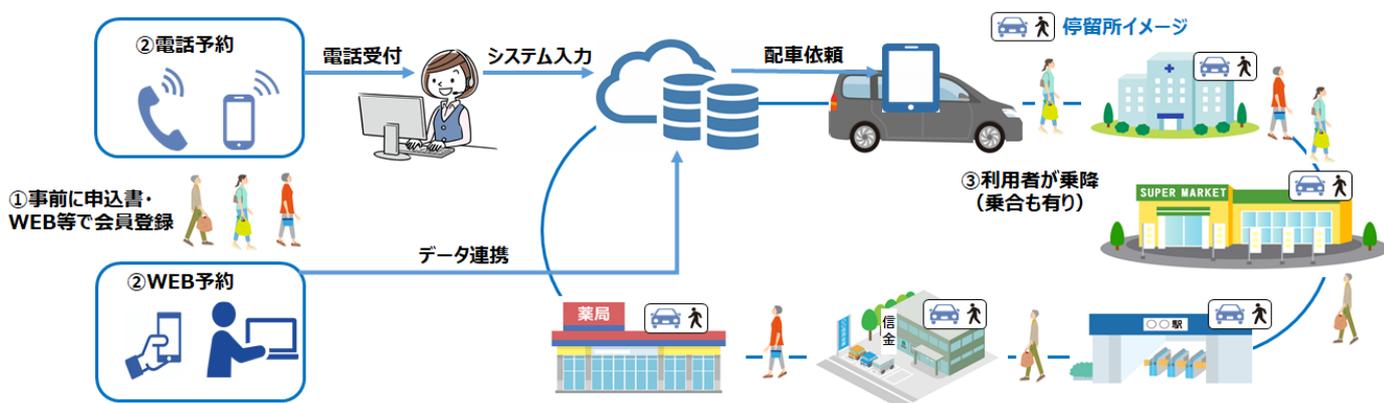
本サービスでは、運行主体となる交通事業者との連携が不可欠です。また、デマンド交通の運行にあたっては、運行費等のコスト削減のために自治体が企業から協賛金を募るケースや、自治体が事務局業務などを民間に事業委託（または共同運営）するケースもあります。本サービスは、地域の課題解決・社会貢献という目的を同じくする、さまざまなステークホルダー（自治体・交通事業者・民間企業等）との共創により成り立つものです。

（１）サービスの提供の流れ

- ①利用者は、事前に申込書・WEB等で会員登録を行う。
- ②利用者は、電話やWEBで送迎の予約を行う。
- ③利用者は、希望日時に希望の乗車場所で乗車し、希望の降車場所で降車する。運行ルート上に他の予約がある場合は、乗合運行になることもある。

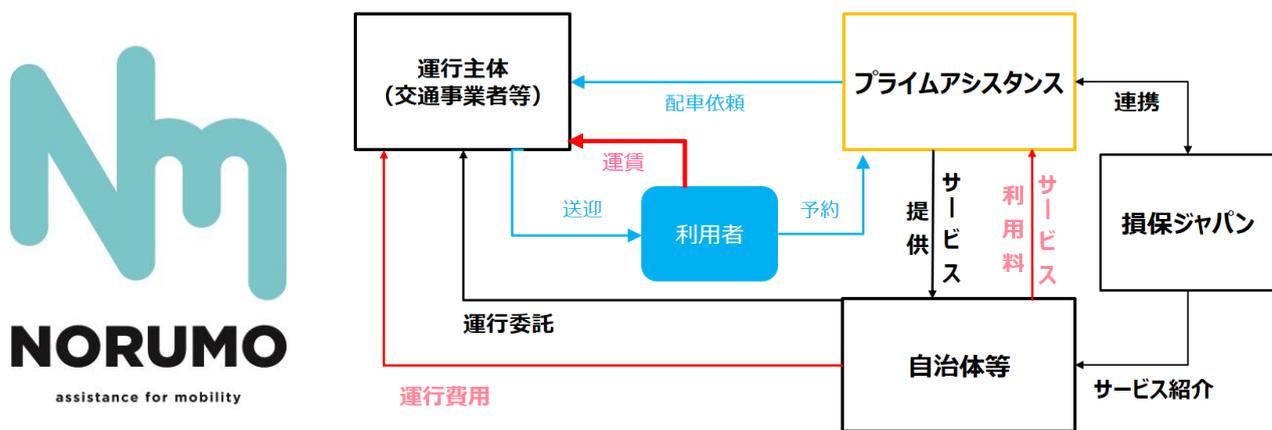
※運賃・運行エリアは、自治体や交通事業者等と協議のうえ決定

＜サービスのイメージ図＞



（２）サービスのスキーム・役割

・「NORUMO」のサービススキーム



・役割

企業等	役割
自治体等	・オンデマンド運行の事業運営 ・「NORUMO」の利用
交通事業者	住民（利用者）の送迎
プライムアシスタンス	・オンデマンド交通システム・サービスの提供 ・コールセンター業務（予約・照会対応）
損保ジャパン	自治体・交通事業者等へ紹介

（３）サービスの展開方法

全国で260以上の自治体との協定実績や多くの交通事業者との接点がある損保ジャパンと連携し、損保ジャパンの担当営業店を通じてサービスを紹介し、プライムアシスタンスが販売します。本サービスは一部エリアから順次展開していきます。

3. 今後について

2022年1月より「NORUMO」を段階的に地方から展開していきます。

近年は地方だけでなく都市、企業、観光などの領域においても、AIオンデマンド交通システムを活用するケースが増加しています。自動車に対する移動ニーズが「所有」から「使用」へ変化していくなか、将来的にはこれらのエリアにおいても同様のサービスを展開していくことを計画しております。



また、今後さまざまな「モビリティに乗れる」未来のMaaSサービスへ発展していくという想いで、サービス名を「NORUMO（ノルモ）」としており、オンデマンド交通だけでなく他のMaaSサービスの提供も検討・企画しております。

プライムアシスタンスは、「最上級のサービスで世の中のあらゆるお困りごとをアシストする」という経営理念のもと本取組みを推進し、SOMPOグループが目指す「あらゆる人が自分らしい人生を健康で豊かに楽しむことができる社会」の実現に貢献していきます。

以上

当社では、本業として社会課題に向き合い、「最上級のサービス」で世の中のあらゆるお困りごとをアシストすることにより、SDGs（持続可能な開発目標）達成への貢献を目指しています。

主に貢献できるSDGsの目標

3 すべての人に健康と福祉を

10 人や国の不平等をなくそう

11 住み続けられるまちづくりを

17 パートナリシップで目標を達成しよう