



2023年1月23日

株式会社プライムアシスタンス

### 小量乗合輸送サービス「ハコモビ」オンデマンド型実証実験の実施

株式会社プライムアシスタンス（代表取締役社長執行役員：大木 雅人、以下「プライムアシスタンス」）は箱根町（町長：勝俣 浩行）と産官学連携し、宮城野・仙石原地域間の移動支援として小量乗合輸送サービス「ハコモビ」（はこねのモビリティの意）において、昨年11月21日～1月18日まで定時定路線型実証実験を実施していましたが、1月23日からオンデマンド型実証実験<sup>(\*)</sup>（「本実証実験」）を行うことをお知らせします。

※1 利用者の予約に対し、AIによる効率的な配車によってリアルタイムに最適配車を行うAIオンデマンド交通システムを活用した運行の実証実験

#### 1. 「ハコモビ」について

##### (1) 目的

「ハコモビ」は地域住民移動支援促進事業として、高齢者をはじめとする地域住民の外出促進とそれを通じた健康増進、QOL（生活の質）の向上及び地域コミュニティの強化を目的として、実証実験を行うものです。

##### (2) 実証実験参画団体・企業の役割

各団体・企業の専門的スキルやシステム・機器等を活用しながら、産官学連携で実施します。

団体・企業名	役割
横浜国立大学 / LocaliST 株式会社	実証実験全般に係るマネジメント、地域交通に関する調査・研究活動
神奈川トヨタ自動車株式会社（トヨタモビリティ神奈川）/株式会社KTグループ	実証実験車両（ノア等）の貸出
損害保険ジャパン株式会社	実証実験リスクアセスメント
株式会社プライムアシスタンス	AIオンデマンド交通システム「NORUMO」・予約コールセンターの提供
株式会社小田原機器	乗車証のBLEを検知する車載端末の貸出
京浜急行電鉄株式会社	実証実験全般に係る相談・支援

##### (3) 実施時期

###### ①定時定路線型運行

2022年11月21日～2023年1月18日の毎週月・水曜日運行（祝日および年末年始の一部期間を除く）

###### ②オンデマンド型運行（本実証実験）

2023年1月23日～2023年3月8日の毎週月・水曜日運行

#### 2. 本実証実験について

##### (1) 参加方法・予約方法

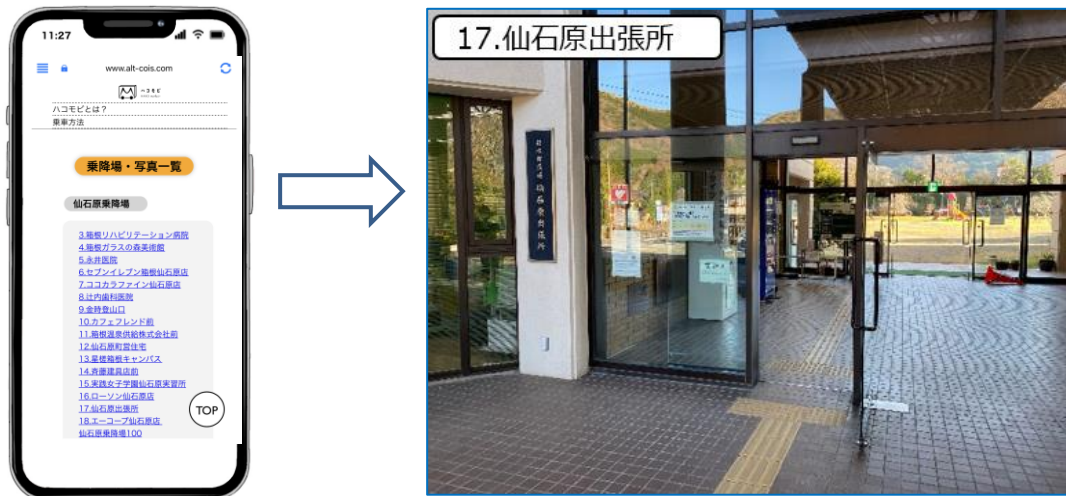
箱根町役場福祉課、宮城野・仙石原出張所等で参加登録できます。（WEB予約サイトからも参加登録可能）  
出発の2週間前から30分前までにWEBまたは電話で予約できます。（1月10日から予約開始）

##### (2) 乗降場所・乗車方法

宮城野・仙石原地域の計59か所の乗降場においてご利用いただけます。（別紙参照）

乗降場の写真はWEB予約サイトから確認できます。WEB予約サイト以外で登録した方には紙ベースでも乗降場の写真一覧を配布します。

<スマートフォンからの乗降場写真の確認イメージ>



### (3) 利用者の動向（ニーズ）把握

「ハコモビ」では、利用者への事後アンケートを実施するほか、BLE<sup>(※2)</sup>ビーコンの乗車証を配布しBLEを捕捉する端末を車内や施設内に設置することで、利用者の乗車区間や施設利用状況等の情報を取得します。また、AIオンデマンド交通システムに蓄積されるデータも活用することで、実験の効果を測定し、移動需要を把握します。

※2 Bluetooth Low Energy（ブルートゥース・ロー・エナジー）の略で、低消費電力の近距離無線通信のこと。BLEビーコンはそれを発する発信機で、本実証実験では利用者の動向を把握するために使用します。

<乗降時は車載端末に乗車証QRコードを読み取り>




### 3. 今後について

「ハコモビ」の実証実験を通じて、箱根町の地域実情に応じた移動支援を産官学連携で検討していきます。

以上

当社では、本業として社会課題に向き合い、「最上級のサービス」で世の中のあらゆるお困りごとをアシストすることにより、SDGs（持続可能な開発目標）達成への貢献を目指しています。

主に貢献できるSDGsの目標

 <p>3 すべての人に健康と福祉を</p>	 <p>10 人や国の不平等をなくそう</p>	 <p>11 住み続けられるまちづくりを</p>	 <p>17 パートナリーシップで目標を達成しよう</p>
---	---	---	--

### オンデマンド乗降場マップ<sup>®</sup>（宮城野）



### オンデマンド乗降場マップ<sup>®</sup>（仙石原）

