



2023年8月23日

### 新拠点（新潟コンタクトセンター）の開設

株式会社プライムアシスタンス（代表取締役社長執行役員：大倉 岳、以下「当社」）は、2024年4月に新潟市に新たなコンタクトセンターを開設いたします。

新潟市では伝統のある「古町」に拠点を構え、雇用の創出をはじめとした地域社会の活性化に貢献しながら、本業を通じたSDGsに取り組んでまいります。

#### 1. 背景・目的

当社は、2012年の創業以来、お車のトラブルに対するロードアシスタンスサービスの提供をはじめ、「安心・安全・健康のテーマパーク」実現に向け、「最上級のサービス」で世の中のあらゆるお困りごとからお客さまをアシストすることに取り組み、毎期連続増収と発展し続け、2022年には創業10周年を迎えることができました。

「第二の創業期」と位置づけるこれからの10年において、日々変化するお客さま・社会のニーズに応え、引き続き「最上級のサービス」を安定的に提供し続けるため、秋田・東京・鹿児島に続く第4の拠点として、約77万の人口を有する日本海側唯一の政令指定都市であり地震や台風等の自然災害が少ない新潟市を選定いたしました。

#### 2. センター概要

(1) 所在地：新潟県新潟市中央区古町通五番町615番地

(2) 座席数：220席

#### 3. 開設日

2024年4月1日

以上

当社では、本業として社会課題に向き合い、「最上級のサービス」で世の中のあらゆるお困りごとからお客さまをアシストすることにより、SDGs（持続可能な開発目標）達成への貢献を目指しています。

#### 主に貢献できるSDGsの目標

