



SOMPO

安心・安全・健康のテーマパーク

NEWS RELEASE

株式会社プライムアシスタンス

2023年9月8日

ロードサービス事業者向け EV ナレッジサイトの開設

～日本の EV 普及を促進するためのインフラ整備～

SOMPO グループのアシスタンス会社である「株式会社プライムアシスタンス（代表取締役社長執行役員 大倉 岳、以下「プライムアシスタンス」）」は、日本における EV の普及を促進するためのインフラ整備の一環として、ロードサービス事業者向け EV 関連のナレッジサイト（呼称：「EV 情報サイト」）を開設いたします。

1. 開設に至った背景

従来のガソリン車等とは全く異なる新たな技術の塊（かたまり）である EV におけるロードサービスの提供には新たな知識・技術が必要になります。特にバッテリーに関しては高電圧・危険物等の新たなリスクもあり、その取扱いを誤ると、作業時の事故をも惹起しかねません。

こうした状況を踏まえてプライムアシスタンスは、今年4月に「BS サミット事業協同組合（理事長 磯部 君男）」、「全日本高速道路レッカー事業協同組合（JHR、理事長 加藤 紀明）」と共に、日本における EV の普及を促進するための各種インフラ整備で協業することで合意し、ロードサービス事業者向けの「EV 研修」の開催（6月～）や「かけつけ充電」用 V2V ケーブルの開発（今年10月発売予定）といった取り組みを進めております。

しかしながら、新たな EV が次々と発売されるものの、ガソリン車とは異なりメーカー固有の新技术が多いため、依然ロードサービス隊員がその故障対応において現場で窮することが少なくありません。また、現状 EV が関わる事故実例は少ないため、事故現場で活用できる汎用的な応急対応技術・ノウハウの蓄積は乏しく、その周知も十分とは言えません。

こうした EV ならびに EV ロードサービスの現状を踏まえると、年数回の「EV 研修」だけではロードサービス事業者に必要な情報提供はできないと考え、ロードサービス事業者が「EV 研修」の内容を補完する「タイムリーな情報」を入手できる手段として、本サイトを開設することといたしました。

2. 取り組みの概要

プライムアシスタンスのホームページ上にあるロードサービス事業者向けのページ内に専用サイトを立ち上げ、故障・事故といった緊急の場合が多い現場に駆け付けるロードサービス隊員が、適切な対応作業を安全かつ迅速に実施できることを目的とした以下のような様々な情報を、随時掲載してまいります。(画面イメージは「別紙」をご参照ください。)

なお、プライムアシスタンスと委託契約がある全国約 8,000 事業所のロードサービス事業者のうち、利用登録を済ませた事業者を対象として、今年 10 月から提供を開始いたします。(9 月からプレ利用を開始。)

①EV・EV ロードサービスに関わる各種技術情報

- ・「EV 研修」で触れることのできなかった最新技術情報
- ・メーカー等から入手した EV・EV ロードサービス関連技術情報
(米テスラ社・韓国ヒョンデ社等の海外を中心とした新興メーカーEV に関わる技術情報についても掲載予定)

②様々な EV 関連情報

- ・EV 事故情報
- ・EV 関連規制動向報道
- ・海外 EV 関連情報 等

③その他機能

- ・関連ホームページ(メーカーHP 等)へのリンク機能
- ・EV 研修(Prime Academy)関連情報提供機能
- ・各種質問受付機能 等

今後、全国のロードサービス事業者の声を聴きながら、EV ロードサービスに関わる情報の共有・交換・蓄積が 24 時間 365 日できる場として、さらに充実させてまいります。

プライムアシスタンスはこうした取り組みを通して、日本の EV ユーザーの方が安心して EV を利用できるインフラ整備・社会の実現に向けて、貢献を続けてまいります。

<本内容に関するお問い合わせ先>




株式会社プライムアシスタンス

担当者：ネットワーク推進部 田辺(タナベ)、徳永(トクナガ)

TEL：03-5365-1891

MAIL：haruhiko.tanabe@prime-as.co.jp

以上

<p>当社では、本業として社会課題に向き合い、「最上級のサービス」で世の中のあらゆるお困りごとからお客さまをアシストすることにより、SDGs(持続可能な開発目標)達成への貢献を目指しています。</p>	主に貢献できるSDGsの目標		
	<p>7 エネルギーをみんなに そしてクリーンに</p> 	<p>9 産業と技術革新の 基盤をつくらう</p> 	<p>11 住み続けられる まちづくりを</p> 

EV情報サイト イメージ



お知らせ

発行日 タイトル
2023/09/01 パートナー会社の皆さまに有益なEV情報をコンテンツに発信させていただく様として、EVサイトを立ち上げました。ぜひ活用いただけると幸いです。

EV Q&A

EVに関する質問にお返します。タイトルをクリックすると回答も閲覧できます。質問いただいたことをごまじら。ぜひお問い合わせフォームからご寄せください。
※掲載された質問すべてに回答出来かねますのでご了承ください。

発行日	タイトル
2023/09/01	Q. 車輪の乗り上げ等で駆動用/バッテリーの取崩れがあった場合どうすればいいでしょうか？
2023/09/01	Q. EVをレッカー搬送する際の注意点を教えてください。
2023/09/01	Q. 水没してしまった場合引き上げられますか？

EVニュース

EVに関するニュースを月2回発行します。ぜひご覧ください。

発行日	タイトル	本文
2023/09/01	EVニュースVol.1	『EVと駆動方式』 EVニュース_Vol.1.pdf

メーカー別情報

メーカー別のマニュアル等をご案内します。

URL
【Tesla】緊急時対応方法
【Tesla】車両搬送者向け注意事項
【Hyundai】緊急時対応
【TOYOTA】車両レスキュー時の取扱い

お問い合わせフォーム

本サイトへのご意見・ご要望や、EV Q&Aの質問をご寄せください。



リンク集

EV関連の参考リンクをご案内します。

URL
経済産業省 EV-PhVプラットフォーム

サイトコンテンツ 『EVニュース』 イメージ

