

2023年10月27日

## 第62回電話対応コンクール全国大会に出場（鹿児島県大会5連覇！）

2023年10月20日に開催された「[第62回電話対応コンクール全国大会 in 札幌](#)」（主催：日本電信電話ユーザー協会）に、鹿児島県代表として当社社員の岡元里桜が出場しました。当社では、社員全員が「[Prime Heart](#)」という心得を胸に、経営理念である「最上級のサービスで世の中のあらゆるお困りごとからお客さまをアシストする」ことの実現に向けて、「電話対応品質の向上」に日々研鑽しており、その一環として「電話対応コンクール」へ参加しています。各地区予選（予選出場総数6,316名）を勝ち抜いた代表57名が集う全国大会において、岡元は堂々と落ち着いたトーンで寄り添う気持ちを届けていました。

なお、全国大会の予選である鹿児島県大会（9月6日開催）では6名が入賞し、5年連続で当社社員が優勝（会社としては5連覇）するという偉業を達成しました。

当社は、電話対応コンクールの参加をはじめとした「最上級のサービス提供」に資する研鑽に今後も取り組んでまいります。

### 【鹿児島県大会 当社入賞者一覧】

優勝	岡元	里桜	（鹿児島センター一部	第一コンタクトセンター室）
準優勝	榎原	麻友香	（鹿児島センター一部	第一コンタクトセンター室）
優秀賞	中村	優那	（鹿児島センター一部	第一コンタクトセンター室）
優秀賞	大迫	万里子	（BPOセンター一部	鹿児島業務サポート室）
優良賞	門倉	ななみ	（鹿児島センター一部	第一コンタクトセンター室）
優良賞	横井	沙耶香	（鹿児島センター一部	コンタクトセンターサポート室）

当社では、本業として社会課題に向き合い、「最上級のサービス」で世の中のあらゆるお困りごとからお客さまをアシストすることにより、SDGs（持続可能な開発目標）達成への貢献を目指しています。

#### 主に貢献できるSDGsの目標



以上