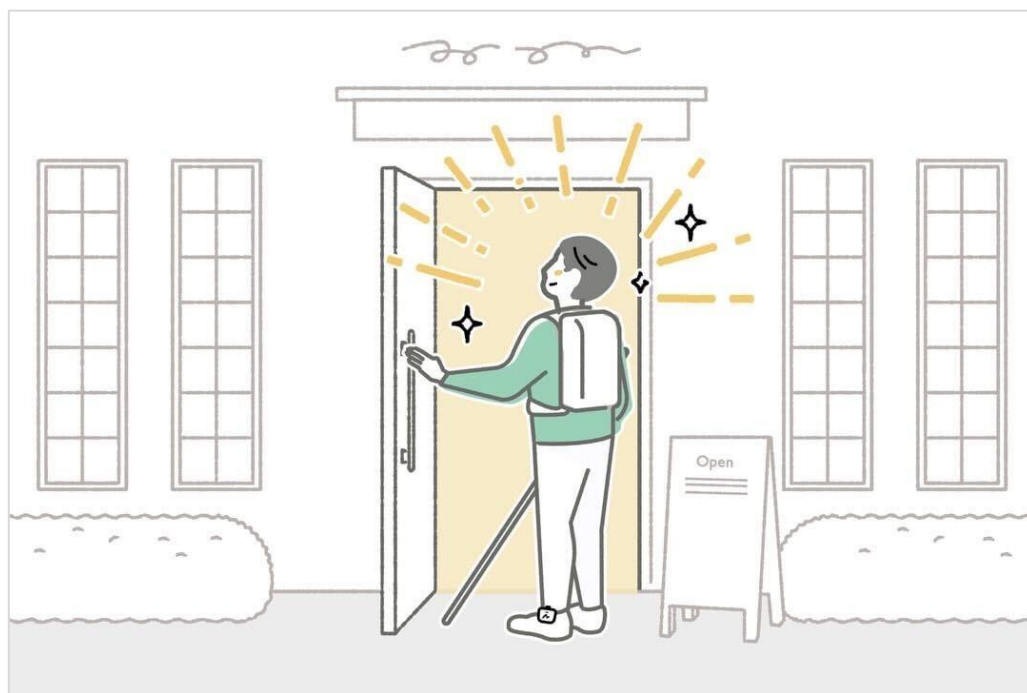


Ashirase とプライムアシスタンス、視覚障がい者向けナビゲーションシステム「あしらせ」事業における協業を開始

第一弾として「あしらせ」と「アイコサポート」を連携、目的地までの案内を強化

視覚障がい者向けの歩行ナビゲーションシステム「あしらせ」を開発・提供する株式会社 Ashirase(本社:東京都港区、代表取締役 CEO:千野 歩、以下 Ashirase)は、視覚障がい者向け遠隔サポートサービス「アイコサポート」を開発・提供する株式会社プライムアシスタンス(本社:東京都中野区、代表取締役社長執行役員:大倉岳、以下プライムアシスタンス)と「あしらせ」事業における協業を開始しました。本協業の第一弾として、「あしらせ」のナビ利用と「アイコサポート」がサービス連携を本日より開始し、「あしらせ」ユーザーが目的地の中に迷わず到着できるようサポートが可能となります。



■協業の背景・目的

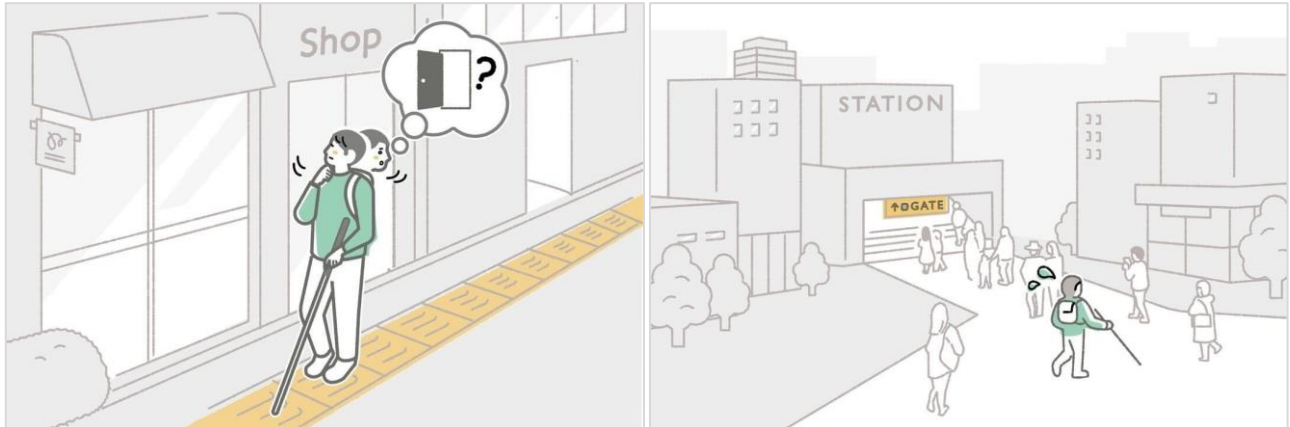
Ashirase は 2021 年より視覚障がい者向けの歩行ナビゲーションシステム「あしらせ」の開発、提供を行っております。ユーザーの靴に装着し、専用のスマートフォンアプリに目的地を入れると、振動と音声で進行方向を案内することで、安全確認に大切な「聴覚」を邪魔せずに歩行が可能となります。

2023 年1月にクラウドファンディングを通じて「あしらせ」先行販売モデルを販売し、購入頂いたユーザーからのフ

ードバックをもとに、2024 年夏の本格提供開始に向けてサービス体験の向上における開発強化に取り組んでいます。

その中で、ユーザーが目的地付近までは到着できるが、目的地のドアや入り口の詳細な位置が把握できず迷ってしまうといった課題がありました。

【ユーザーから寄せられた「あしらせ」利用時の課題】



一方、プライムアシスタンスでは 2021年より視覚障がい者向けに「声の視覚情報」を提供するサービス「アイコサポート」を提供しています。スマートフォンのカメラで写した映像や位置情報を元に遠隔のコンタクトセンターが視覚情報を音声でお伝えし、現在地の特定や目的地までの移動や日常生活における情報取得をサポートします。

今回の協業の第一弾の取り組みとして、「あしらせ」と「アイコサポート」との API 連携のβ版の提供を開始します。「あしらせ」を通じて目的地に到着した後に「アイコサポート」をシームレスに起動させられることで、入り口や目的地周辺で必要となる視覚情報を、スムーズに提供が可能となります。

■協業サービスの内容

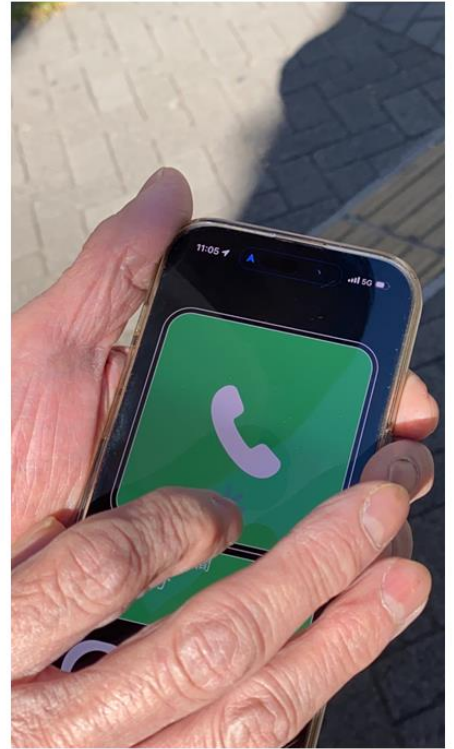
- ・提供開始日:2024 年 1 月 15 日(月) ~
- ・対象者:あしらせ先行販売モデルを購入頂いているユーザー
- ・価格:定額利用料金内に含む
- ・アイコサポート利用可能時間:10分/月

■実際にテスト利用された方々の声

「あしらせだけでは、わからない大きな建物の目的地や、新しい場所でもとても役に立つと思う」

「旅行先でぜひ使ってみたい」

「あしらせのアプリからスムーズに連携されていて使いやすかった」



今後も Ashirase とプライムアシスタンスは、それぞれの強みを生かした協業を通じて、見えない・見えにくいといった課題から歩行に困難を抱えている人へ貢献することに加えて、移動の楽しさを体感いただく機会の提供を目指し、魅力的なサービスを提供してまいります。

■「あしらせ」について

【あしらせとは】

あしらせは、視覚障がい者向けの歩行ナビゲーションシステムです。

ご自身の靴に装着したデバイスにより、靴の中への振動を与えます。この振動により、視覚障がい者にとって大切な聴覚や白杖操作などを邪魔せずに誘導していきます。

スマートフォンとデバイスのソフトウェアは適宜アップデートし、新たな歩行体験を提供し続けていきます。



<「あしらせ」体験会のご案内について>

・Ashirase では、2024年夏の新モデルの本格提供に向けて、ユーザー向けの体験会ならびに事業者・団体様向けの説明会を実施しております。体験会ならびに説明会の情報については下記 URL よりご覧ください。

<https://www.ashirase.com/news/category/event>

<「あしらせ」の新モデル購入予約について>

また、「あしらせ」の新モデル(2024年夏 提供開始予定)の購入予約については、以下の登録フォームより申し込みを受け付けております。

<https://form.run/@ashirase-pre-registration>

■「アイコサポート」について

スマートフォンの映像を通じて、専門のオペレーターが視覚情報をお伝えするサービスです。タイムリーに視覚情報を得ることにより、生活面での利便性を高め、見えない・見えにくい方がいつでも気軽に安心して行動できることを目指しています。位置情報と映像を、遠隔にいるオペレーターが確認してご案内します。安心してご利用いただくために、コールセンターは厳格な個人情報管理のもとで運営され、専門の教育を受けたオペレーターが対応します。詳細は以下の URL からご覧ください。



Web サイト URL(<https://eyecosupport.prime-as.co.jp/>)

<株式会社 Ashirase>

- ・社名 : 株式会社 Ashirase(アシラセ)
- ・代表者 : 代表取締役 CEO 千野 歩
- ・本社所在地 : 東京都港区虎ノ門2丁目2番1号 住友不動産虎ノ門タワー5階
- ・設立 : 2021年4月
- ・資本金 : 5,000万円
- ・事業内容 : 歩行ナビゲーションシステム『あしらせ』の開発、販売、運用
- ・web サイト : <https://www.ashirase.com/>

<株式会社プライムアシスタンス>

- ・社名 : 株式会社プライムアシスタンス
- ・代表者 : 代表取締役社長執行役員 大倉 岳
- ・本社所在地 : 東京都中野区本町1丁目32番2号 ハーモニータワー21階
- ・設立 : 2012年4月
- ・資本金 : 4億5000万円
- ・事業内容 : アシスタンス事業(相談対応または事業者への取次ぎを行う業務)等
- ・web サイト : <https://prime-as.co.jp/>

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社 Ashirase カスタマーサクセス担当
あしらせアプリ内「ユーザーガイド」よりご連絡ください

アイコサポートセンター

e-mail: eyecosupport@prime-as.co.jp

電話:050-3821-0836

営業時間:9時~21時年中無休

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

株式会社 Ashirase 広報担当

e-mail:pr@ashirase.com

株式会社プライムアシスタンス ビジネス開発部企画室
お問合せフォーム: <https://prime-as.co.jp/contact/>