

2024年10月1日

株式会社プラムアシスタンス

Ashirase へのアイコサポート提供開始

株式会社プライムアシスタンス(代表取締役社長執行役員:大倉 岳、以下「プライムアシスタンス」)は、株式会社 Ashirase(本社:東京都港区、代表取締役 CEO:千野 歩、以下「Ashirase」)と提携し、Ashirase が 2024 年 10 月 1 日から販売開始する視覚に障がいのある方向けの歩行ナビゲーションシステム「あしらせ」ユーザーに対し、スマートフォンを通じて遠隔のコンタクトセンターから視覚情報を伝えるサービス「アイコサポート」を提供します。

1. 背景

プライムアシスタンスは、自動車のロードアシスタンスや住宅のホームアシスタンスなど、世の中のあらゆるお困りごとからお客さまをサポートするためのサービスを広く展開しています。視覚に障がいのある方の多くは、買い物や移動など、日常の様々な場面において何らかの不自由を経験されています。プライムアシスタンスは、視覚情報へのアクセスをサポートすることで、視覚に障がいのある方の社会参加促進や生活の質の向上の実現に寄与することを目指し、「アイコサポート」の提供を 2021 年 12 月に開始しました。また、Ashirase は 2021 年から視覚に障がいのある方向けの歩行ナビゲーションシステム「あしらせ」を開発し、2023 年 3 月にはクラウドファンディングにて約 120 名のユーザーにサービスを提供し、2024 年 10 月 1 日から一般販売を開始します。「あしらせ」を通じて目的地に到着した後に「アイコサポート」をシームレスに起動させることで、入り口や目的地周辺で必要となる視覚情報をスムーズに確認することが可能となります。

2. 「アイコサポート」の概要

スマートフォンの映像を通じて、専門のオペレーターが視覚情報をお伝えするサービスです。タイムリーに視覚情報を得ることにより、生活面での利便性を高め、視覚に障がいのある方がいつでも気軽に安心して行動できることを目指しています。位置情報と映像を遠隔地にいるオペレーターが確認してご案内します。安心してご利用いただくため、コンタクトセンターは厳格な個人情報管理のもとで運営され、専門の研修を受けたオペレーターが対応します。

(ご利用例)

- ・お出かけ前の身だしなみのチェック
- ・郵便物や書類の読み上げ
- ・目的地までの道案内、お買い物サポート



アイコサポートの機能

スマートフォンのGPS位置情報、カメラ映像がオペレーターに共有されます
※iPhoneのみでのご提供です



シンプルな操作性



機能1. スマホカメラ映像から視覚情報を取得



機能2. GPS位置情報から現在地を特定

3. 「あしらせ」の概要と「アイコサポート」連携について

あしらせは、視覚に障がいのある方向けの歩行ナビゲーションシステムです。アプリに目的地を入力すると、靴に装着したデバイスが振動で道案内を行うため、視覚に障がいのある方にとって重要な聴覚や白杖操作などを妨げることなく歩行をサポートします。ユーザーの声をもとに、随時サービスのアップデートを行っています。



| | |
|-----|--|
| 名称 | アイコサポート連携プラン |
| 内容 | 「あしらせ」ユーザーがオプション(有料)でアイコサポートを月間 12 分まで利用できます。「あしらせ」アプリからアイコサポートをシームレスに起動することが可能です。 |
| 対象者 | 「アイコサポートオプション」を購入した「あしらせ」ユーザーの方 |

4. 今後について

プライムアシスタンスは「アイコサポート」の提供を通じて、視覚に障がいのある方の行動範囲や選択肢の拡大、就労などの社会参画のサポートにつなげ、SOMPO のパーパスである「“安心・安全・健康”であられる未来へ」に向けて取り組んでいきます。

以上

当社では、本業として社会課題に向き合い、「最上級のサービス」で世の中のあらゆるお困りごとからお客さまをアシストすることにより、SDGs（持続可能な開発目標）達成への貢献を目指しています。

主に貢献できるSDGsの目標

