

2024年12月2日  
株式会社プライムアシスタンス  
ビーワイディージャパン株式会社

## 「BYD（EV）バスサービスコール」「BYD（EV）バスロードサポート」の提供開始

株式会社プライムアシスタンス（代表取締役社長：大倉岳、以下「プライムアシスタンス」）とビーワイディージャパン株式会社（代表取締役社長：劉学亮、以下「BYD」）は、『BYD EV バス』をご購入いただいたお客さまへのアフターサービスのさらなる充実を実現すべく、BYD（EV）バスサービスコール、ならびにBYD（EV）バスロードサポートの提供を開始しました。

### 1. 背景・目的

プライムアシスタンスはEVに対する様々な不安を解決するサービスの開発・拡充を行うことで、EV普及に貢献し、カーボンニュートラル社会の実現を加速すべく取り組んでいます。また、BYDは環境と人にやさしい電気バスの販売を通して、一層公共交通の電動化を推進し、カーボンニュートラル社会の実現に貢献しています。

今般、カーボンニュートラル社会の実現に貢献するという両社の共通目的のもと、公共交通のさらなる電動化推進に向け、両社の強みを活かし、BYD（EV）バスユーザーの利便性向上とアフターサービスの充実を目指すこととなりました。

### 2. 提供サービスの概要

#### （1）BYD（EV）バスサービスコール

BYD（EV）バスユーザーからの各種お問い合わせ（EVバスの仕様など）を専用窓口で受け付けるサービスコールセンターで、対応時間は土日祝日を含めた9時～18時です。これにより、BYD（EV）バスユーザーは土日祝日も含めお困りの際などに専用ダイヤルに連絡できるようになり、ユーザーの皆さまの利便性向上を実現します。

#### （2）BYD（EV）バスロードサポート

BYD（EV）バスに24時間365日対応のロードサービスを提供します。万が一のトラブル時には専用窓口にご連絡をいただくと、プライムアシスタンスから対応可能な提携業者を手配し、現場での応急処置やご指定先までの搬送等に対応することでアフターサービスのさらなる充実を実現します。

### 3. 今後について

プライムアシスタンスとBYDは、BYD（EV）バスサービスコール・ロードサポートに寄せられたユーザーの皆さまの声を通して、より利便性を向上させる新たなサービスの検討などを行ってまいります。

今後もEVバスユーザーの様々な不安を解消することで、公共交通の電動化を推進し、カーボンニュートラル社会の実現に貢献してまいります。

以上

プライムアシスタンスでは、本業として社会課題に向き合い、「最上級のサービス」で世の中のあらゆるお困りごとからお客さまをアシストすることにより、SDGs（持続可能な開発目標）達成への貢献を目指しています。

#### 主に貢献できるSDGsの目標

