

2025年1月30日
株式会社プライムアシスタンス
損害保険ジャパン株式会社

自動車保険契約者向けEV電欠時「現場駆け付け急速充電サービス」の提供開始

株式会社プライムアシスタンス（代表取締役社長：大倉 岳、以下「プライムアシスタンス」）と損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川 耕治、以下「損保ジャパン」）は、自動車保険をご契約いただいているお客さまを対象とした、バッテリー式電気自動車（以下「EV」）電欠時の「現場駆け付け急速充電サービス（以下「本サービス」）の提供を一部地域から開始しました。

1. 背景・目的

従来、EVの電欠時にはレッカー車が現場に駆け付け、最寄りの充電スポットへの搬送を行っていましたが、現場でトラブルを解消できないことによるお客さまの不安や負担の軽減を図るため、本サービスの提供を開始しました。本サービスにより、現場でEVを急速充電し、お客さまはご自身の車で移動継続が可能となります。

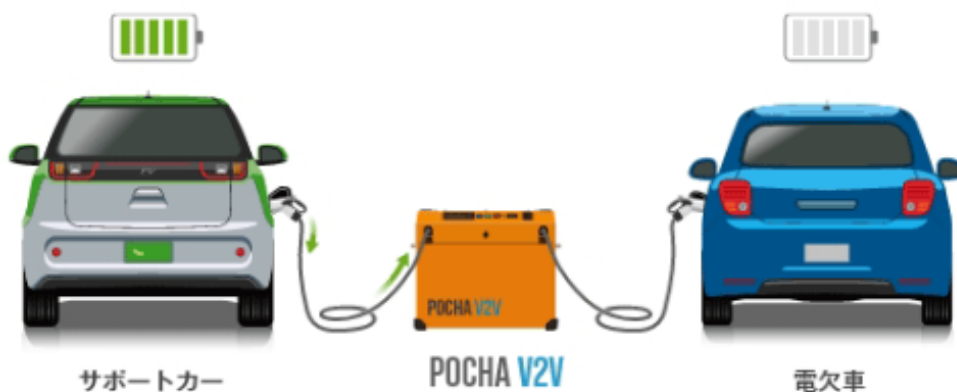
2. サービス概要

本サービスは、プライムアシスタンスが提供する急速充電可能な設備を使用した充電サービスです。損保ジャパンでロードアシスタンス特約がセットされた自動車保険にご加入のお客さまが、ロードアシスタンス専用デスクへEVの電欠によるレッカー手配を依頼された際に、お客さまの希望に応じて現場での充電サービスを選択することができます。従来どおり、最寄りの充電スポットへの搬送も選択可能です。

現場での充電を選択された場合は、プライムアシスタンスが対応可能な提携レッカー会社を手配し、株式会社オリジン社^{※1}製のPOCHA V2V^{※2}を使用し、現場に駆け付けた救援車から電欠車に最大30分の急速充電を無料で行います。まずは関東・関西を中心に15の都府県でサービスを開始し、順次、対象地域を拡大していきます。

POCHA V2V

可搬型EV充放電器



3. 今後について

損保ジャパンとプライムアシスタンスは、今後もEVに対するさまざまな不安を解消することで、EVの普及に貢献し、サステナブルな社会の実現を目指していきます。

また、本サービスの対象地区拡大に向けて、BSサミット^{※3}との協業などを通じて推進していきます。

※1 株式会社オリジン

代表取締役社長 稲葉 英樹

埼玉県さいたま市桜区栄和3-3-27 TEL: 048-755-9011 (代表)

設立1938年、株式会社オリジンは高い信頼性を求められる通信基地局などの電源装置に強みがある企業

※2 POCHA (ポチャ) V2V (Portable CHArger Vehicle to Vehicle)

充電電力: 最大9.5kw (目安: 15分充電で15km 走行可能) (出入力電圧) DC150V~DC450V

(重量) 23kg (ケーブル除く) (外寸) 548×299×427mm (防水) IP44

※3 BSサミット

自動車ユーザーの安心・安全なカーライフの実現に向けて『最高品質のモビリティサービス』を提供する高い志と技術・設備をもつ自動車修理プロショップが加盟する全国ネットワーク

以上

