

2025年3月21日  
株式会社プライムアシスタンス

## ISMS認証（ISO27001）の再認証審査に関するお知らせ

株式会社プライムアシスタンス（代表取締役社長：大倉 岳、以下「プライムアシスタンス」）は、2025年3月に下表に記載の組織において、コンタクトセンター業務およびアシスタンス業務に関する再認証「ISO/IEC 27001:2022（JIS Q 27001:2023）」審査を受け、適合との判定となり、認証が更新されることになりましたのでお知らせいたします。

プライムアシスタンスでは、情報セキュリティに対する取組みをさらに強化し、お客さまからの信頼にお応えするため、情報資産ならびに顧客情報の保護に努め、最上級のサービスを提供してまいります。

|         |  |
|---------|--|
| 登録組織    | コンタクトセンター企画部東京コンタクトセンター室<br>秋田センター部コンタクトセンター室<br>鹿児島センター部第一コンタクトセンター室<br>鹿児島センター部第二コンタクトセンター室<br>BPOセンター部故障延長保証室 |
| 初回認証登録日 | 2016年3月22日   |
| 有効期限日   | 2028年3月21日   |
| 認証登録番号  | IS 644829  |

ISO/IEC 27001 (ISMS: Information Security Management System) は、情報資産の保護、利害関係者からの信頼を獲得するための“セキュリティ体制の確保”を目的としたフレームワークの国際規格です。

以上

プライムアシスタンスでは、本業として社会課題に向き合い、「最上級のサービス」で世の中のあらゆるお困りごとからお客さまをアシストすることにより、SDGs（持続可能な開発目標）達成への貢献を目指しています。

### 主に貢献できるSDGsの目標

