

2013年6月10日

## 鹿児島センターの新設に関するお知らせ

NKSJグループ<sup>(※1)</sup>の株式会社プライムアシスタンス(社長:田島幸広)は、鹿児島市にコールセンターを新設(2014年4月開業)しますので、お知らせいたします。

当社は、24時間365日、全国8,000事業所におよぶ提携パートナー会社とともに、お客さまの自動車や住まいのトラブルを解決するサービスを行っております。コールセンターの新設により、当社のサービスをご利用いただくすべてのお客さまに対して、「最上級のお客さまサービス」をご提供できるよう、引き続きサービス品質の向上に取り組んでまいります。

※1 国内損害保険事業(株式会社損害保険ジャパン、日本興亜損害保険株式会社など)を中心に、国内生命保険事業、海外保険事業などさまざまな事業を展開しています。

### 1. コールセンターの概要

- ◇名称 : 鹿児島センター
- ◇開業時期 : 2014年4月
- ◇主な業務 : ロードアシスタンスに関する受付・相談窓口業務<sup>(※2)</sup>
- ◇住所 : 鹿児島県鹿児島市中央町11番地 鹿児島中央ターミナルビル4階  
(JR鹿児島中央駅から徒歩2分)
- ◇営業時間 : 8時~21時(今後、24時間化を予定)
- ◇要員体制 : 100名程度(2016年度には300名規模まで拡大予定)

※2 故障や事故など自動車のトラブルに遭われた保険会社等のお客さまから応急修理やレッカー搬送の依頼を電話で受付し、現場急行サービスを手配する業務です。

### 2. 設置の目的

当社は2012年に業務を開始し、秋田および東京のコールセンターを展開しておりますが、お客さまの増加に伴い「鹿児島センター」を新設することとしました。これにより、今後さらなるお客さまの利便性向上と高品質なサービス提供に取り組んでまいります。

また、鹿児島にコールセンターを新設し、拠点を拡充することにより、業務継続体制の強化を図り、災害時にも安定したサービスを提供できるよう取り組んでまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社プライムアシスタンス

人事総務部 藤井・河村 (TEL: 03-5229-3266)