

# NEWS RELEASE

2016年3月18日

## 鹿児島センターの増設ならびに 鹿児島市との立地協定締結に関するお知らせ

株式会社プライムアシスタンス（本社：東京都中野区、代表取締役社長：田島幸広）は、2014年4月に鹿児島市にコールセンターを開設し、順調に運営していますが、新たな事業展開として、2016年5月に同市に事務処理センターを開設することとしました。

本日、鹿児島市との立地協定締結式を行いましたので、お知らせいたします。

鹿児島市長室で行われた立地協定締結式では、森博幸鹿児島市長、当社代表取締役社長田島幸広が協定書に署名しました。



(写真 左：森市長、右：田島社長)

### 1. 同市における既存事業所の概要

◇事業所名：株式会社プライムアシスタンス 鹿児島センター

◇所在地：鹿児島県鹿児島市中央町11 鹿児島中央ターミナルビル4階

◇事業所面積：2014.68㎡（609.4坪）

◇設立・立地：2014年4月

◇事業内容：コールセンター

(ロードアシスタンスおよびホームアシスタンスに関する受付・相談窓口業務※1)

◇要員体制(計画)：300名(2017年3月末)

◇要員体制(現在)：266名(2015年12月末)

◇営業時間：24時間、365日

※1 お車の事故や故障、住まいの鍵開けや水漏れ等のトラブルに遭われた保険会社等のお客さまから応急修理やレッカー搬送の依頼を電話で受付し、現場急行サービスを手配する業務です。

## 2. 増設する事業所の概要

◇事業所名：株式会社プライムアシスタンス 鹿児島センター

◇所在地：鹿児島県鹿児島市中央町26-1 南国アネックス7階

◇事業所面積：517㎡（156.4坪）

◇設立・立地：2016年7月

◇事業内容：事務処理センター

（ロードアシスタンスサービスに係る保険金支払支援事務<sup>※2</sup>等）

◇要員体制（計画）：90名（2017年3月末）

\*2017年3月には、200人体制を見据えて、同ビル6階にも増設の予定です。

◇営業時間：平日9時～18時

※2 ※1にて手配したお客さまへの代車や宿泊先のご案内や、お客さまがお立替えした費用のご精算手続きや保険会社等のクライアント企業様への費用請求処理等の事務処理を行う業務です。

## 3. 鹿児島センター増設の目的・背景

当社は、24時間365日、全国12,000事業所におよぶ提携パートナー会社とともに、お客さまの自動車や住まいのトラブルを解決するサービスを行っております。2014年4月に、秋田・東京に続く第三のコールセンターとして、鹿児島市に大型コールセンターを設置しました。（詳細は2013年6月10日付および2013年9月5日付、当社ニュースリリースにてご案内のとおり。）

現在秋田センターにて行っている事務業務も増加傾向にあるため、業務継続体制の強化を目的に、鹿児島市に事務処理センターを開設することといたしました。

鹿児島市は、優秀で勤勉な人材が豊富であり、開設済のコールセンターでの社員採用も順調に進み、当初の計画通りのセンター運営ができております。さらなるお客さまの利便性向上と高品質なサービス提供には、鹿児島市への事務処理センター設置が最適であると判断されることから、今回の立地（増設）を決めたものです。

これにより、さらなる安定したサービスの提供を実現してまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社プライムアシスタンス

鹿児島センター部 早川・長島（Tel：099-812-7021） 平日9:00～18:00

人事総務部 藤井・河村（Tel：03-5365-1876） 平日9:00～17:00

<会社概要>

◇社名：株式会社プライムアシスタンス

◇設立日：2012年4月2日

◇資本金：4億5千万円

◇本社所在地：東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー22階

◇代表者：代表取締役社長 田島幸広

◇事業内容：ロードアシスタンスサービス、ホームアシスタンスサービス  
メディカルアシスタンスサービス 等

※各サービスの詳細は、当社ホームページ（<http://www.prime-as.com/products.html>）にてご案内しております。