

2021年4月1日

損害保険ジャパン株式会社
株式会社プライムアシスタンス

高齢者向け見守りサービスの開発に向けた実証実験の実施

損害保険ジャパン株式会社(取締役社長:西澤 敬二、以下「損保ジャパン」)と株式会社プライムアシスタンス(取締役社長:大木 雅人、以下「プライムアシスタンス」)は、株式会社ジェイ・エス・ビー(代表取締役社長:近藤 雅彦、以下「ジェイ・エス・ビー」)とともに、同社が運営する高齢者住宅の周辺地域にお住まいの高齢者世帯に提供する、高齢者に特化した新たな見守りサービス(以下「本サービス」)を開発するため、ジェイ・エス・ビーが実施する実証実験(以下「PoC」)に参画します。

本サービスの PoC はジェイ・エス・ビーが事業展開しているエリアの内、大阪府吹田市とその周辺および京都市右京区を中心に在宅生活を送る高齢者100名を対象に実施します。

1. 背景・経緯

ジェイ・エス・ビーは、Unilife(ユニライフ)のブランドで全国の学生マンションの企画開発・仲介・斡旋・運営管理を行っており、高齢者住宅事業においては、関西を中心に全国14棟の高齢者住宅を運営しています。損保ジャパンとジェイ・エス・ビーは、地域社会における高齢者の諸課題を解決する新たなサービスの創出を目指し、2021年2月22日に共創のための協定を締結しました。

在宅生活を送る高齢者世帯において、日常生活を営む上での住まいの修理対応や見守りのニーズが高まっている反面、利用料やサービス品質への不安から、利用を躊躇されることが少なからずあります。本サービスは、プライムアシスタンスのコンタクトセンターを活用し、かつ提供するサービスを真に必要なものに絞り込むことによって、高齢者に特化したサービスを適切な利用料金と高品質で提供することを目指しています。

プライムアシスタンスは、SOMPOグループのアシスタンス会社で、自動車のロードアシスタンスや住宅のホームアシスタンスなど、世の中の困りごとを解決するサービスを展開しています。今回の取組みにより、高齢者に特化した新たなサービスを開発します。

2. サービスの内容について

(1) 概要

プライムアシスタンスのコンタクトセンターとサービスネットワークを活用し、ジェイ・エス・ビーが実施する見守りサービスに対して、以下(3)に記載のサービスを提供します。本サービスの PoC では、高齢者に特化した見守りサービスとしての有効性の検証を行います。

(2) 期間

2021年4月1日～2021年9月30日(予定)

(3) サービス概要

すまいのかけつけサービス	対象建物に生じた水まわりのトラブルの解決をサポートするため、応急処置を行います。
在宅確認サービス	インターホン等により対象建物における在宅の有無の確認および対象建物外部からの対象建物状況の確認（ただし、医療・看護・介護・警備などの関連法規に触れる行為を行わない範囲）を行います。
健康・医療相談サービス	利用者の健康に関する相談に対して、専門家が電話でアドバイスをを行うサービスをいいます。
ハウスクリーニングサービス	ハウスクリーニングを希望する利用者に対し、特別価格でハウスクリーニングを行う業者を紹介するサービスをいいます。
家事代行サービス	家事代行サービスを希望する利用者に対し、特別価格で家事代行サービスを行う業者を紹介するサービスをいいます。
住宅相談サービス※	利用者から、高齢者向け住宅の入居相談、自宅売却・賃貸・管理相談、リフォーム相談、不要品回収・買取など住宅に関する相談をお受けし、相談内容に応じて専門の業者を紹介するサービスをいいます。
健康運動動画配信サービス※	ジェイ・エス・ビーが運営するデイサービスにて提供する「東京マルシェの介護予防椅子プログラム」を中心に情報発信する動画配信サービスをいいます。

※ ジェイ・エス・ビーが中心となって展開するサービスです。

3. 今後について

損保ジャパンとプライムアシスタンス、ジェイ・エス・ビーは、本サービスの PoC や共創の取組みを通じて得られた知見を活用し、高齢者が住みやすい地域社会づくりに貢献していきます。

以上